

MAC アドレスのランダム化を OFF にする方法

2020年9月18日

編集・発行 : 流通経済大学 総合情報センター

【1】概要

Android10 や iOS14 では、MAC アドレスを自動的に変更する機能がついています。この機能によりセキュリティレベルを強化することができる一方、MAC アドレスがランダムに変更されることにより、これまで接続できていた Wi-Fi に接続できなくなるという現象も起きています。

RKU Wi-Fi でも同様の現象が発生しているため、対処方法を以下に示します。

RKU Wi-Fi に限り MAC アドレスのランダム化を OFF にすることで、引き続き RKU Wi-Fi を使用することができるようになります。接続先(SSID)の RKU_JOIN および RKU Wi-Fi の両方で行う必要があります。

【2】方法

(1) iOS

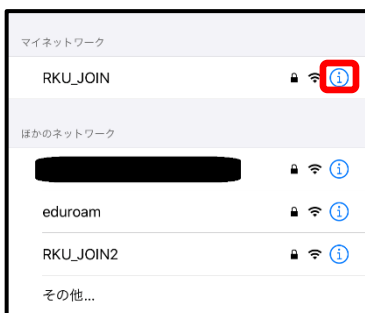
① 「設定」をタップ



② 「Wi-Fi」をタップ



③ RKU_JOIN の ⓘ をタップ



④ 「プライベートアドレス」をタップして OFF にする



⑤ RKU Wi-Fiの ⓘ をタップ



⑥ 「プライベートアドレス」をタップして OFF にする



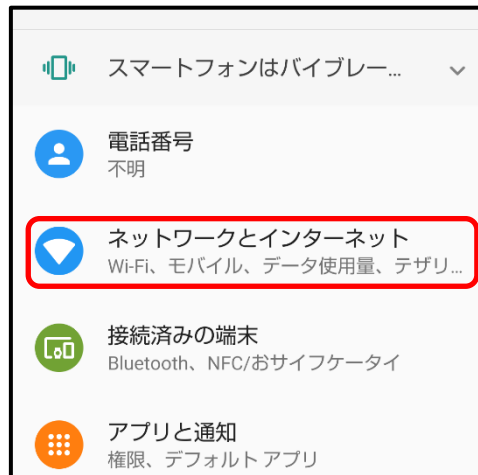
※この後、マニュアルに従って再度 RKU Wi-Fi 接続を行ってください。

(2) Android

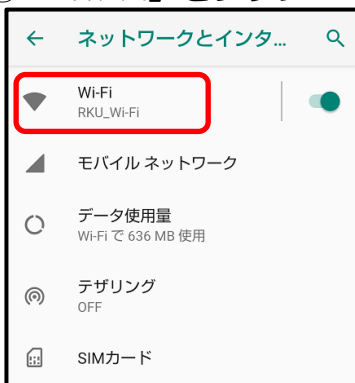
① 「設定」をタップ



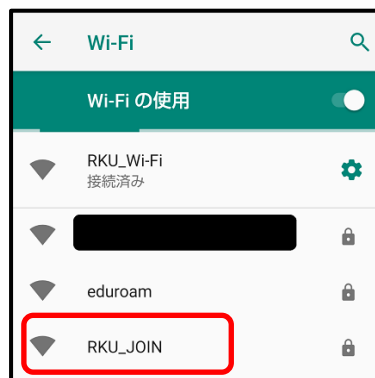
② 「ネットワークとインターネット」をタップ



③ 「Wi-Fi」をタップ



④ 「RKU_JOIN」をタップ



⑤ 「詳細設定」をタップ



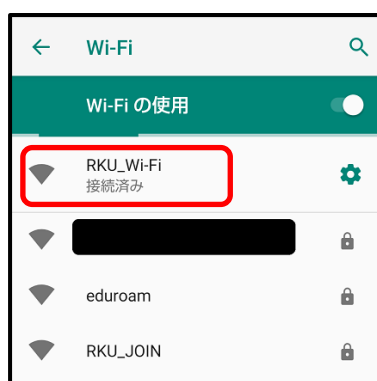
⑥ 「MAC アドレス」をタップ



⑦ 「デバイスの MAC を使用する」をタップ



⑧ 「RKU Wi-Fi」をタップ



⑨ 「詳細設定」をタップ



⑩ 「MAC アドレス」をタップ



⑪ 「デバイスの MAC を使用する」をタップ



※この後、マニュアルに従って再度 RKU Wi-Fi 接続を行ってください。